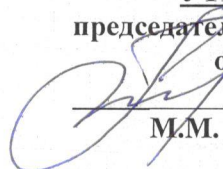


УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета
образования


М.М. Генералова
12.01.2017

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания
услуг, предоставляемых комитетом образования и образовательными учреждениями
Узловского района на 2017 год

Цели:

1. Формирование перечня мероприятий по улучшению результатов и качества представления образовательных услуг.
2. Предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.
3. Создание модели мониторинга качества образования в Узловском районе, обеспечивающей образование, соответствующее социальному заказу.
4. Вовлечение родителей и представителей местного сообщества в деятельность образовательной организации.

Ожидаемые результаты: достижение качества образования обучающихся и выпускников Узловских образовательных организаций, удовлетворяющее социальным запросам, на основе эффективной системы управления образовательным процессом.

№ п/п	Мероприятия	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
1 Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Обеспечение полного и своевременного информирования населения района по оказываемым государственным услугам через СМИ и Интернет-ресурсам	Освещение результатов работы муниципальной системы образования	в течение года	Живова О.В., директор «ЦМО»
1.2.	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте комитета образования и образовательных организациях	Доступность информации об организациях	в течение года	специалисты комитета образования, методисты «ЦМО»
1.3.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность комитета образования	Доступность и достаточность информации об организациях	по мере необходимости	Ескин В.М., методист «ЦМО»
1.4.	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их	Доступность взаимодействия с получателями	май	Ескин В.М., методист «ЦМО»

	законными представителями через сайт комитета образования	образовательных услуг		
1.5.	Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - обучение педагогов, учащихся и родителей правилам пользования интернет программы	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	по мере необходимости	Ескин В.М., методист «ЦМО», руководители ОО
1.6.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах комитета образования и образовательных организаций	Информирование о результатах НОКО	январь	Ескин В.М., руководители ОО
1.7.	Проведение публичных отчетов комитета образования и ОО	Освещение результатов работы муниципальной системы образования	апрель, май, август	Генералова М.М., председатель комитета, руководители ОО
1.8	Предоставление в электронном виде муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения»		в течение года	Гусарова О.Н., консультант, Шуть П.П., главный специалист
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
2.1.	Участие в семинарах по вопросам совершенствования качества оказания услуг	Повышение качества предоставления услуг	в течение года	Специалисты комитета образования
2.2.	Организация «круглых столов», семинаров, по вопросам проведения оценки качества работы образовательных организаций	Повышение качества преподавания	в течение года	Кононова М.С., зам. председателя, Живова О.В., директор «ЦМО» руководители ШМО
2.3.	Реализация Программы развития педагогического кадрового потенциала МО Узловский район, утвержденного приказом комитета образования от 26.06.2016 № 110/1-д	Повышение качества преподавания	в течение года	Живова О.В., директор «ЦМО»
2.4.	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг	Отсутствие проявлений коррупционных правонарушений	в течение года	Генералова М.М., председатель комитета образования

2.5.	Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса	100 % отсутствие конфликтных ситуаций	в течение года	Руководители ОО
2.6.	Усиление контроля за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	в течение года	Специалисты комитета образования, руководители ОО
2.7.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации педагогов	Формирование списка педагогов, которым требуется повышение квалификации	в течение года	Живова О.В., директор «ЦМО»
3. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
3.1.	Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы организаций.	Укрепление и модернизация материально-технической базы образовательных организаций.	в течение года	Генералова М.М., руководители ОО
3.2.	Подготовка плана мероприятий по подготовке образовательных организаций к началу нового учебного года	Создание комфортных условий	март	Шершнева Г.В., главный инспектор
3.3.	Реализация плана работы комитета образования с ОО с нестабильными результатами обучения и находящимися в сложных социальных условиях	Повышение качества образования	в течение года	Кононова М.С., зам.председателя, Живова О.В., директор «ЦМО»
3.4.	Создание доступной среды для детей с ОВЗ, разработка и реализация мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации детей-инвалидов	Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ	в течение года	Гусарова О.Н., консультант, Шуть П.П., гл. инспектор, руководители ОО
3.5.	Мониторинг оснащения учебных лабораторий физики, химии	Ресурсное обеспечение изучения предметов в условиях ФГОС	в течение года	Живова О.В., директор «ЦМО»

	современным демонстрационным оборудованием, электронными версиями учебного материала			
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности				
5.				
4.1.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов НОКО этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественного совета	Создание эффективной системы работы педагогических коллектив по повышению качества образования	январь	Кононова М.С., зам. председателя
4.2.	Реализация целевой программы «Муниципальная система оценки качества образования на 2017-2021 годы», утв. приказом комитета образования от 31.01.2017 № 35-д	Повышение качества образования	В течение года	Кононова М.С., зам. председателя, Живова О.В., директор «ЦМО»
4.3.	Совершенствование методов проведения мониторинга общественного мнения по вопросам качества работы ОО. Разработка программы и инструментария по проведению внутренней оценки качества: - оценки качества достижений участников образовательных отношений; - оценки удовлетворенности качеством условий, процессов и результатов деятельности организации и оказания услуг их получателями; - оценки уровня развития качества условий, процессов и результатов деятельности организации	Совершенствование нормативного правового обеспечения условий осуществления образовательной деятельности. Активизация мотивации педагогов на повышение качества обучения	В течение года	Корнева Е.В., директор ЦДиК

4.4.	Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО	Повышение качества образования	декабрь	Кононова М.С., зам. председателя, Живова О.В., директор «ЦМО»
4.5.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, дополнительного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса	Создание эффективной системы работы педагогических коллектив по повышению качества образования	В течение года	Корнева Е.В., директор ЦДиК